

Lime Technologies

Asiantuntijapalveluliite

Tämä Asiantuntijapalveluliite ("Liite") on yleisten palveluehtojen ("Palveluehdot"), jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://www.lime-technologies.com/fi/legal/terms-conditions/lime-crm-tilauksen-yleiset-palveluehdot/>, liite ja muodostaa siten osan Asiakkaan kanssa tehtyä Sopimusta kaikkien tämän Liitteen nojalla Tilauskauden aikana tai muutoin Sopimuksessa tai Työmäärityksessä määritellyllä tavalla toimitettavien Asiantuntijapalveluiden osalta. Ellei tässä Liitteessä tai sovellettavassa Työmäärityksessä toisin määrätä, kaikkia Palveluehtojen asiaankuuluvia ehtoja sovelletaan myös tämän Liitteen mukaiseen Asiantuntijapalveluiden ja Tulosten toimittamiseen. Työmääritykset katsotaan sisällytetyiksi tähän Liitteeseen viittauksella. Kaikilla isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä, joita on käytetty mutta joita ei ole tässä määritelty, on Palveluehdoissa niille annetut merkitykset.

1 Lisämääritelmät

- 1.1 **"Tulos/Tulokset"** tarkoittaa Asiantuntijapalveluiden tuotosta, joka on määritelty Tulokseksi Työmäärityksessä.
- 1.2 **"Lime-Henkilöstö"** tarkoittaa kaikkia Limen tai Limen alihankkijan palveluksessa olevia työntekijöitä, jotka suorittavat Asiantuntijapalveluita.
- 1.3 **"Projekti"** tarkoittaa Työmäärityksessä kuvattua projektia.
- 1.4 **"Työmääritys"** tarkoittaa sovittua tilausasiakirjaa (riippumatta siitä, onko se työmäärityksen, aikataulun, Tilauslomakkeen, sähköpostivahvistuksen tai muussa muodossa), jossa määritellään Sopimuksen nojalla toimitettavat Asiantuntijapalvelut.

2 Asiantuntijapalvelut

- 2.1 **Laajuus.** Edellyttäen, että Asiakas maksaa sovellettavat maksut, Lime toimittaa Asiakkaalle Asiantuntijapalveluita ja luovuttaa Tuloksia sovitun Työmäärityksen mukaisesti. Työmäärityksessä määritellään laajuus, Tulokset, maksut ja muut ehdot, ja sen katsotaan sisältävän kaikki tämän Liitteen ja Sopimuksen sovellettavat ehdot.
- 2.2 **Muutostilaukset.** Kaikki Työmäärityksen muutokset on dokumentoitava molempien osapuolten hyväksymällä kirjallisella muutostilauksella ennen niiden toimeenpanoa. Tällaiset muutokset voivat sisältää muun muassa muutoksia työn laajuuteen sekä niihin liittyviä mukautuksia maksuihin ja aikatauluihin.
- 2.3 **Suhde muihin palveluihin.** Liite koskee ainoastaan Asiantuntijapalveluita eikä myönnä mitään oikeutta käyttää muita Limen palveluita. Asiakas hyväksyy, että Asiantuntijapalvelut eivät ole riippuvaisia minkään tulevan palvelun, toiminnallisuuden tai ominaisuuden toimittamisesta muutoin kuin Tulosten osalta.

3 Velvoitteet

- 3.1 **Limen velvoitteet.** Lime on yksin vastuussa Lime-Henkilöstöstä ja vastaa siten kaikkien sovellettavien lakien ja säädösten noudattamisesta. Lime ja Lime-Henkilöstö suorittavat Asiantuntijapalvelut itsenäisinä sopijapuolina, eikä minkään tämän Sopimuksen ehdon katsota luovan työ-, kumppanuus-, edustus- tai yhteisyrityssuhdetta Asiakkaan ja Limen tai Lime-Henkilöstön välille. Asiakkaalla ei ole valtaa tai oikeutta suoraan valvoa, ohjata tai määrätä Lime-Henkilöstöä Asiantuntijapalveluiden suoritustavan, -menetelmän tai -keinojen osalta. Lime varmistaa, että Lime-Henkilöstö on asianmukaisesti pätevää, ja osoittaa kohtuudella riittävän henkilöstön Asiantuntijapalveluiden suorittamiseen ammattitaitoisesti ja huolellisesti yleisesti hyväksytyjen alan standardien mukaisesti. Lime voi harkintansa mukaan siirtää tai vaihtaa Lime-Henkilöstöä edellyttäen, että korvaava henkilöstö on asianmukaisesti pätevää.
- 3.2 **Asiakkaan velvoitteet.** Asiakas tekee Limen kanssa kohtuudella ja vilpittömässä mielessä yhteistyötä Asiantuntijapalveluiden suorittamiseksi. Tämä sisältää: i) riittävien resurssien osoittamisen; ii) Limen pyyntöihin viipymättä vastaamisen; iii) oikea-aikaisten, täydellisten ja paikkansapitävien tietojen, datan, materiaalien, hyväksyntöjen, palautteen ja muiden vaadittujen tulosten toimittamisen sekä aktiivisen osallistumisen sovittuihin kokouksiin; iv) sovellettavan Työmäärityksen mukaisten velvoitteiden täyttämisen sekä Asiantuntijapalveluiden suorittamiseksi kohtuudella tarpeellisen, asianmukaisen pääsyn, valtuutusten, hallinnollisten oikeuksien, tilojen, järjestelmien ja asianmukaisesti konfiguroitujen, Internet-yhteydellä varustettujen laitteiden toimittamisen Limelle ilman lisämaksua. Asiakas ei saa vaatia tai velvoittaa Lime-Henkilöstöä allekirjoittamaan, hyväksymään tai noudattamaan mitään asiakaskohtaisia menettelytapoja, sopimuksia tai vastaavia asiakirjoja. Tällainen vaatimus on mitätön eikä sillä ole oikeudellista vaikutusta.
- 3.3 **Yhteiset velvoitteet.** Lime ja Asiakas osallistuvat aktiivisesti sovittuihin Projektin kokouksiin. Kumpikin osapuoli nimittää mahdollisimman pian sovellettavan Työmäärityksen allekirjoittamisen jälkeen asianmukaisesti ammattitaitoisen, kokeneen ja pätevän projektipäällikön (kumpikin "Projektipäällikkö"), jolla on päävastuu kyseisen osapuolen suorituksen valvomisesta ja hallinnasta Työmäärityksen nojalla ja joka toimii kyseisen osapuolen ensisijaisena yhteyshenkilönä. Kumpikin osapuoli sitoutuu siihen, että sen Projektipäällikkö käyttää kohtuudella tarvittavan ajan Työmäärityksessä asetettujen velvoitteiden täyttämiseen.

4 Tulokset

- 4.1 **Toimitus, testaus ja hyväksyntä.** Kunkin Tuloksen toimituksen jälkeen Lime ilmoittaa Asiakkaalle, että Tulos on valmis hyväksyntätestaukseen, ja antaa Asiakkaalle mahdollisuuden todentaa, että sovitut hyväksymiskriteerit täyttyvät. Asiakkaalla on sovellettavassa Työmäärityksessä määritelty testausjakso tai, jos tällaista jaksoa ei

ole määritelty, kymmenen (10) arkipäivää toimituksesta ("Hyväksyntäjakso") aikaa testata Tulos ja todentaa, että se vastaa Työmäärityksessä tai muussa sovellettavassa dokumentaatiossa määriteltyjä eritelmiä. Tulokset katsotaan hyväksytyiksi seuraavista ensiksi toteutuvan tilanteen mukaan: (i) Asiakas vahvistaa kirjallisesti, että hyväksymiskriteerit täyttyvät; (ii) Asiakas ei ilmoita kirjallisesti hyväksynnästä tai hylkäämisestä ilman pätevää syytä Hyväksyntäjakson kuluessa; (iii) Asiakas ei suorita hyväksyntätestiä määritellyn Hyväksyntäjakson kuluessa, vaikka hänelle on ilmoitettu Tuloksen olevan valmis testattavaksi; (iv) Asiakas käyttää Tulosta tai Palveluita tuotannollisesti muuhun kuin testaustarkoitukseen; tai (v) jokin kohdissa (i)–(iv) määritellyistä hyväksymistapahtumista toteutuu sen jälkeen, kun Lime on korjannut Asiakkaan hyväksyntätestauksen aikana esittämät kohtuulliset, kirjalliset huomautukset.

4.2 Viivästys.

- 4.2.1 **Toimituspäivä.** Lime pyrkii kaupallisesti kohtuullisin keinoin toimittamaan Palvelut sovellettavassa Työmäärityksessä määriteltyjen sovittujen toimituspäivien tai välitavoitteiden mukaisesti. Toimituspäivät ovat ainoastaan arvioita, ellei kirjallisesti nimenomaisesti toisin todeta. Jos Lime ennakoi viivästystä toimituksessa, Lime ilmoittaa siitä Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä ja toimittaa tarkistetun toimitusaikataulun.
- 4.2.2 **Viivästys ja sopimussakko.** Mikäli osapuolet ovat nimenomaisesti sopineet kiinteästä päivämäärästä Tulosten luovuttamiselle ja toimitus viivästyy yksinomaan Limestä johtuvista syistä, Asiakkaalla on, ellei sovellettavassa Työmäärityksessä toisin sovita, oikeus sopimussakkoon sovittua luovutuspäivää seuraavasta ensimmäisestä (1.) viikosta alkaen. Tällainen sopimussakko on 0,5 % viivästyneeseen toimeksiantoon liittyvän Työmäärityksen mukaisten Asiantuntijapalveluiden kokonaismaksusta (pois lukien kulut ja verot) kutakin täyttä viivästysviikkoa kohden, kuitenkin enintään viisitoista (15) viikkoa.
- 4.2.3 **Poissuljetut viivästykset ja yksinomaiset oikeussuojakeinot.** Sopimussakkoa ei sovelleta viivästykseen, jotka johtuvat Asiakkaasta kohdassa 6.2 kuvatulla tavalla. Tässä kohdassa määriteltyt oikeussuojakeinot ovat Asiakkaan ainoat ja yksinomaiset oikeussuojakeinot viivästykseen osalta, eikä Lime ole vastuussa mistään välillisistä, satunnaisista tai seurannaisvahingoista, jotka aiheutuvat viivästyksestä tai liittyvät siihen.

5 Hinnoittelu ja maksuehdot

- 5.1 **Maksut ja maksaminen.** Asiakas maksaa Limelle Asiantuntijapalveluista maksut sovellettavan Työmäärityksen mukaisesti tai, jos asiasta ei ole nimenomaisesti sovittu, Limen kulloinkin voimassa olevan sovellettavan hinnaston tuntihintojen mukaisesti. Asiantuntijapalvelut laskutetaan kuukausittain, ellei sovellettavassa Työmäärityksessä toisin sovita, ja laskut on maksettava kolmenkymmenen (30)

kalenteripäivän kuluessa laskun päivämäärästä. Lime voi veloittaa hallinto- tai laskutusmaksuja. Ostotilausvaatimuksiin, maksuaikatauluihin, viivästyskorkoon, keskeyttämisoikeuksiin, riitautettuihin laskuihin ja Asiantuntijapalveluihin sovellettaviin veroihin sovelletaan Palveluehtojen Hinnoittelu ja maksuehdot -kohtaa, joka sisällytetään tähän viittauksella ja jota sovelletaan Asiantuntijapalveluihin, ellei sovellettavassa Työmäärityksessä siitä nimenomaisesti poiketa.

- 5.2 **Kulut.** Maksujen lisäksi Limellä on oikeus saada korvaus Asiantuntijapalveluiden yhteydessä aiheutuneista kohtuullisista kuluista, mukaan lukien matka-, majoitus-, päiväraha- ja vastaavat omakustannukset.
- 5.3 **Hinnanmuutokset.** Lime voi päivittää tuntimaksujen hinnaston vuosittain, ja päivitettyjä maksuja sovelletaan, ellei Asiantuntijapalveluita ole jo aloitettu tai maksuista ole nimenomaisesti sovittu Sopimuksessa tai sovellettavassa Työmäärityksessä.
- 5.4 **Sovittujen kokousten peruuttaminen.** Mikäli Asiakas peruuttaa tai siirtää sovitun ja aikataulutetun paikan päällä järjestettävän kokouksen tai etäkokouksen vähemmän kuin viittä (5) arkipäivää ennen kokousta annettavalla kirjallisella ennakoilmoituksella, Lime varaa oikeuden laskuttaa (i) kokoukseen valmistautumisesta aiheutuneet kohtuulliset todelliset kustannukset sekä (ii) viisikymmentä prosenttia (50 %) peruutetun toimeksiannon sovituista maksuista. Lisäksi Asiakas korvaa Limelle täysimääräisesti kaikki sovittuun kokoukseen liittyvät matka-, majoitus- ja niihin liittyvät kulut, jotka eivät ole peruutettavissa tai palautettavissa, peruutuksen ajankohdasta riippumatta. Selvyyden vuoksi todetaan, että peruutuksesta aiheutuneet kustannukset, joita Lime ei voi rajoittaa, ovat Asiakkaan vastuulla.

6 Vakuutukset

- 6.1 **Asiantuntijapalveluiden vakuutukset.** Lime vakuuttaa, että Asiantuntijapalvelut suoritetaan ammattimaisesti ja huolellisesti yleisesti hyväksytyjen alan standardien mukaisesti. Lisäksi Lime vakuuttaa ainoastaan, että toimitus- tai käyttöönottohetkellä Räätelöinnit vastaavat olennaisesti sovellettavissa Työmäärityksissä nimenomaisesti sovittuja eritelmiä. Edellä mainittujen vakuutusten rikkomistapauksessa Asiakkaan ainoana ja yksinomaisena oikeussuojakeinona ja Limen koko vastuuna on sovellettavien Asiantuntijapalveluiden uudelleensuorittaminen tai Räätelöintien osalta vaatimusten vastaisten Räätelöintien korjaaminen. Mikäli Lime ei kohtuullisin ponnisteluin kykene suorittamaan Asiantuntijapalveluita uudelleen tai korjaamaan Räätelöintejä siten, että ne vastaavat olennaisesti sovellettavassa Työmäärityksessä sovittuja eritelmiä, Asiakkaalla on oikeus saada takaisin Limelle puutteellisista Asiantuntijapalveluista maksamansa maksut. Asiakkaan on esitettävä edellä mainitun vakuutuksen mukaiset vaatimukset Limelle kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sovellettavien Asiantuntijapalveluiden suorittamisesta tai asianomaisten

Räätälöintien toimittamisesta/käyttöönnotosta saadakse tässä määritellyt vakuutuksen mukaiset oikeussuojakeinot.

- 6.2 **Vastuuvapauslauseke.** Kaikkia Palveluihin Palveluehtojen mukaisesti sovellettavia vakuutuksia koskevia vastuuvapauslausekkeitä sovelletaan myös Asiantuntijapalveluihin, Tuloksiin ja Räätälöinteihin. Lukuun ottamatta kohdassa 6.1 määritellyä rajoitettua vakuutusta Lime ei anna mitään vakuutuksia Räätälöintien osalta. Lime ei ole vastuussa mistään viivästyksestä, suoritushäiriöstä tai kyvyttömyydestä toimittaa Asiantuntijapalveluita siltä osin kuin se johtuu siitä, että Asiakas ei ole ajoissa toimittanut Limen suoritukseen tarpeellisia tietoja, dataa, pääsyä, hyväksyntöjä, henkilöstöä, järjestelmiä tai muita Asiakkaan vastuulla olevia riippuvuuksia. Asiakas ymmärtää, että kolmannen osapuolen laitteet, laitteistot, varusteet, ohjelmistot, yhteydet, tiedonsiirto tai muut tuotteet tai palvelut ("Kolmannen Osapuolen Tuotteet") voivat vaikuttaa Asiantuntijapalveluihin, eikä Limellä ole mitään vastuuta tai velvoitetta, joka aiheutuu Kolmannen Osapuolen Tuotteista tai liittyy niihin. Lime ei ole vastuussa Räätälöintien toimivuuden heikkenemisestä, häiriöistä tai menetyksestä, jotka johtuvat Palveluiden, Asiakkaan järjestelmien tai konfiguraatioiden, Kolmannen Osapuolen Tuotteiden tai vastaavien riippuvuuksien päivityksistä tai muutoksista. Räätälöintien tuki, ylläpito, muutostyöt ja jatkokehitys toimitetaan ainoastaan Asiantuntijapalveluina sovellettavin maksuin, ellei Lime ole kirjallisesti nimenomaisesti toisin sopinut.

7 Luottamuksellisuus, yksityisyys ja tietoturva

Ellei tässä Liitteessä tai sovellettavassa Työmäärityksessä nimenomaisesti toisin todeta, kaikkia Palveluehdoissa määriteltäviä salassapitoa, yksityisyyttä, tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia ehtoja (mukaan lukien Limen Tietosuojaseloste sekä Limen Trust Centerissä kuvatut tietoturvasitoumukset, kumpikin ajoittain päivitettyinä) sovelletaan yhtäläisesti Asiantuntijapalveluihin, ja ne sisällytetään täten tähän Liitteeseen viittauksella. Siltä osin kuin Asiantuntijapalvelut sisältävät Henkilötietojen käsittelyä, tällaisiin palveluihin sovelletaan sovittua Tietojenkäsittelyliitettä.

8 Immateriaalioikeudet ja lisenssi

- 8.1 **Asiakkaan materiaalit.** Asiakas ei myönnä Limelle mitään oikeuksia immateriaalioikeuksiinsa lukuun ottamatta sellaisia lisenssejä, joita Lime tarvitsee tämän Liitteen ja sovellettavien Työmääritysten mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi.
- 8.2 **Tulosten lisenssi.** Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että Limen Asiantuntijapalveluita tarjotaan tyypillisesti avustamaan ja tukemaan Asiakasta ja mahdollisia kolmannen osapuolen palveluntarjoajia Limen Palveluiden käyttöönotossa, ja että kaikki Työmäärityksen ja/tai tämän Liitteen mukaiset Tulokset on tarkoitettu käytettäväksi Limen Palveluissa tai niiden yhteydessä. Kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja edut Tuloksiin, mukaan lukien kaikki Immateriaalioikeudet, sekä kaikki

Asiantuntijapalveluiden yhteydessä luodut tai kehitetyt materiaalit, Dokumentaatio, Ohjelmistot ja muu teknologia kuuluvat Limelle tai sen alihankkijoille tai lisenssinantajille. Sovelletavan Työmäärityksen mukaisten erääntyneiden maksujen suorittamisen jälkeen Lime myöntää Asiakkaalle maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, siirtokelvottoman ja rajoitetun oikeuden käyttää Tuloksia ainoastaan sisäisiin liiketoimintatarkoituksiinsa, jotka liittyvät Limen Palvelun käyttöön.

9 Vahingonkorvausvelvollisuus

Kaikkia Palveluehtojen vahingonkorvausvelvollisuutta koskevia ehtoja (mukaan lukien Asiakkaan vahingonkorvausvelvollisuudet) sovelletaan myös tähän Liitteeseen.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Limen tämän Liitteen mukaiset vahingonkorvausvelvollisuudet loukkausten osalta koskevat myös Asiantuntijapalveluiden yhteydessä toimitettuja Tuloksia.

10 Vastuunrajoitus

Palveluehdoissa määriteltyä Limen Palvelun toimittamiseen liittyvää vastuunrajoitusta sovelletaan myös Limen Asiantuntijapalveluiden ja Tulosten toimittamiseen. Edellä mainitusta huolimatta Limen kokonaisvastuu kaikista Asiantuntijapalveluihin tai Tuloksiin liittyvistä tai niistä aiheutuvista vaatimuksista ei ylitä summaa, jonka Asiakas ja sen Konserniyhtiöt ovat tosiasiallisesti maksaneet ainoastaan kyseisistä Asiantuntijapalveluista sen Työmäärityksen perusteella, josta tällainen vastuu syntyi, pois lukien nimenomaisesti kaikki Palvelusta Palveluehtojen tai tämän Sopimuksen nojalla maksetut maksut.

11 Sopimuskausi, keskeyttäminen ja irtisanominen

11.1 **Sopimuskausi.** Tämä Asiantuntijapalveluliite ("Liite") tulee voimaan samana päivänä kuin Sopimus ja on voimassa Sopimuksen voimassaolon ajan, eikä sitä voida irtisanoa erikseen, edellyttäen kuitenkin, että yksittäiset Työmääritykset voidaan päättää kohdan 11.3 mukaisesti. Kukin Työmääritys tulee voimaan siinä määriteltynä päivänä ja on voimassa siihen saakka, kunnes sovellettavat Asiantuntijapalvelut ja Tulokset on suoritettu loppuun (kohdan 4.1 mukaisesti), ellei sitä päätetä aikaisemmin tämän Liitteen tai sovellettavan Työmäärityksen mukaisesti.

11.2 **Keskeyttäminen.** Lime voi keskeyttää asianomaisen Työmäärityksen suorittamisen, jos (i) Asiakas ei maksa riittauttamatonta laskua kymmenen (10) päivän kuluessa sovellettavasta eräpäivästä tai (ii) Asiakas muutoin laiminlyö Limen suoritukselle välttämättömät velvoitteensa tämän Liitteen tai sovellettavan Työmäärityksen mukaisesti. Mikäli tällainen laiminlyönti jatkuu yli kolmenkymmenen (30) päivän ajan, Lime voi päättää asianomaisen Työmäärityksen kohdan 11.3 mukaisesti. Tällaisessa tapauksessa Asiakas maksaa kaikki maksut suoritetuista, sitoutuneista tai aikataulutetuista Asiantuntijapalveluista sekä kaikki kustannukset, jotka ovat aiheutuneet irtisanomisen voimaantulopäivään mennessä.

- 11.3 **Irtisanominen.** Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sovellettavan Työmäärityksen kirjallisella ilmoituksella, mikäli toinen osapuoli olennaisesti rikkoo tätä Liitettä tai sovellettavaa Työmääritystä eikä korjaa rikkomusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa rikkomuksen yksilöivän kirjallisen ilmoituksen vastaanottamisesta. Asiakas voi irtisanoa Työmäärityksen ilman perustetta ainoastaan silloin, kun siitä on nimenomaisesti sovittu sovellettavassa Työmäärityksessä. Tällaisessa tapauksessa Asiakas maksaa Limelle ilman kuittausta tai palautusta kaikki Työmäärityksen nojalla aiheutuneet tai sitoumuksen alaiset maksut ja kustannukset, mukaan lukien maksut suoritetuista Asiantuntijapalveluista, mahdolliset jäljellä olevat kiinteät tai vähimmäismaksut, peruuttamattomat kolmannen osapuolen kustannukset sekä maksut irtisanomisen voimaantulopäivään mennessä valmiista tai keskeneräisistä Tuloksista, jotka katsotaan hyväksytyiksi sen hetkisessä tilassaan.
- 11.4 **Irtisanomisen ja keskeyttämisen vaikutus.** Työmäärityksen irtisanominen tai keskeyttäminen ei vaikuta Sopimukseen, muihin Työmäärityksiin tai Asiakkaan tilausvelvoitteisiin. Edellä mainitusta huolimatta tilanteissa, joissa Työmääritys koskee Palveluehtojen mukaisten Palveluiden kokonaisvaltaista käyttöönottoa, kumpi tahansa osapuoli voi tällaisen Työmäärityksen kohdan 11.3 mukaisen irtisanomisen perusteella irtisanoa koko Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella, joka tulee voimaan samana päivänä kuin Työmäärityksen irtisanominen tai jonakin sen jälkeisenä päivänä. Sopimuksen irtisanomisen tai sen voimassaolon päättymisen yhteydessä tämä Liite ja kaikki Työmääritykset päättyvät automaattisesti, ja kaikki ehdot, joiden on tarkoitus jäädä voimaan, jäävät voimaan.

12 Yleiset ehdot

- 12.1 **Viittaus.** Ellei tässä Liitteessä tai sovellettavassa Työmäärityksessä nimenomaisesti toisin todeta, Palveluehdoissa määritellyt Yleisiä ehtoja sovelletaan Asiantuntijapalveluihin, ja ne sisällytetään täten tähän Liitteeseen viittauksella.
- 12.2 **Etusijajärjestys.** Asiantuntijapalveluita koskevan ristiriidan tai epä johdonmukaisuuden ilmetessä etusijajärjestys on seuraava: (1) sovellettava Työmääritys (ja mikäli sovellettavia Työmäärityksiä on useita, viimeisimmän tilauspäivämäärän omaava Työmääritys on etusijalla), (2) tämä Liite ja (3) Palveluehdot.
- 12.3 **Henkilöstön rekrytointikielto.** Lukuun ottamatta tilanteita, joissa laki sen kieltää, Asiakas ei tämän Liitteen voimassaoloaikana eikä kuuden (6) kuukauden aikana sen päättymisen jälkeen pyri rekrytoimaan eikä tietoisesti palkkaa (työntekijänä, sopimuskumppanina tai edustajana) Lime-Henkilöstöä tai Limen käyttämien alihankkijoiden työntekijöitä ilman Limen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.