

Lime Technologies

Tilläggsvillkor för Konsulttjänster

Dessa tilläggsvillkor för Konsulttjänster ("Konsultvillkor") utgör ett tillägg till de Allmänna tjänstevillkoren ("Tjänstevillkoren") som finns tillgängliga på <https://www.lime-technologies.com/sv/juridik/allmanna-villkor/lime-crm-tjanstevillkor/>. Konsultvillkoren är en del av Avtalet med Kunden och gäller för alla Konsulttjänster som tillhandahålls under Abonnemangsperioden, eller annars enligt vad som anges i Avtalet, en Orderspecifikation eller i en Uppdragsbeskrivning.

Om inte annat uttryckligen anges i dessa Konsultvillkor eller i tillämplig Orderspecifikation, gäller samtliga relevanta villkor i Tjänstevillkoren även för tillhandahållandet av Konsulttjänster och Leveranser enligt dessa Konsultvillkor. Uppdragsbeskrivningar anses införlivade i dessa Konsultvillkor genom hänvisning. Termer med inledande versal som används men inte definieras här ska ha den innebörd som anges i Tjänstevillkoren.

1 Ytterligare definitioner

- 1.1 "**Leverans(er)**" avser varje resultat av Konsulttjänsterna som identifieras som en leverabel i en Uppdragsbeskrivning.
- 1.2 "**Limes Personal**" avser samtliga anställda hos Lime, eller underleverantörer till Lime, som anlitas för att utföra Konsulttjänsterna.
- 1.3 "**Projekt**" avser ett projekt såsom det beskrivs i en Uppdragsbeskrivning.
- 1.4 "**Uppdragsbeskrivning**" avser ett överenskommet beställningsdokument (oavsett om det benämns uppdragsbeskrivning, Statement of Work/SOW, bilaga, Orderspecifikation, e-postbekräftelse eller liknande) som innehåller detaljer om de Konsulttjänster som ska tillhandahållas enligt Avtalet.

2 Konsulttjänster

- 2.1 **Omfattning.** Lime ska, under förutsättning att Kunden betalar tillämpliga avgifter, tillhandahålla Konsulttjänster och Leveranser till Kunden i enlighet med en överenskommen Uppdragsbeskrivning. Uppdragsbeskrivningen ska ange omfattning, Leveranser, avgifter samt övriga relevanta villkor och anses inkludera alla tillämpliga villkor i dessa Konsultvillkor och Avtalet.
- 2.2 **Ändringar.** Ändringar av en Uppdragsbeskrivning ska dokumenteras i en skriftlig ändringsorder som undertecknas av båda parter innan ändringen träder i kraft. Sådana ändringar kan bland annat avse justeringar av omfattning, avgifter och tidsplan.

- 2.3 **Relation till andra Tjänster.** Konsultvillkoren omfattar endast Konsulttjänster och ger inte Kunden någon rätt att använda andra tjänster från Lime. Kunden bekräftar att Konsulttjänsterna inte är beroende av leverans av framtida tjänster, funktioner eller egenskaper, utöver vad som uttryckligen anges som Leveranser.

3 Åtaganden

- 3.1 **Limes åtaganden.** Lime ansvarar ensamt för all Limes Personal och ska säkerställa att tillämpliga lagar och regler följs. Lime och Limes Personal utför Konsulttjänsterna som oberoende uppdragstagare, och inget i Avtalet ska anses skapa något anställnings-, partnerskaps-, agent- eller joint venture-förhållande mellan Kunden och Lime eller Limes Personal. Kunden har inte rätt att leda, styra eller utöva kontroll över Limes Personal avseende hur Konsulttjänsterna utförs. Lime ska säkerställa att Limes Personal har lämpliga kvalifikationer och tillhandahålla tillräckliga resurser för att utföra Konsulttjänsterna på ett fackmässigt sätt i enlighet med allmänt accepterade branschstandarder. Lime har rätt att efter eget gottfinnande byta ut eller omfördela Limes Personal, under förutsättning att ersättande personal har motsvarande kvalifikationer.
- 3.2 **Kundens åtaganden.** Kunden ska i skäligen omfattning och i god tro samarbeta med Lime vid utförandet av Konsulttjänsterna. Detta innefattar bland annat att Kunden ska: i) avsätta tillräckliga resurser; ii) svara skyndsamt på Limes förfrågningar; iii) tillhandahålla korrekt, fullständig och aktuell information, data, material, godkännanden, återkoppling och andra nödvändiga underlag i rätt tid samt aktivt delta i planerade möten; iv) uppfylla sina åtaganden enligt tillämplig Uppdragsbeskrivning; samt v) utan extra kostnad ge Lime den åtkomst, de behörigheter, administrativa rättigheter, lokaler, system och korrekt konfigurerad utrustning med internetanslutning som skäligen krävs för att utföra Konsulttjänsterna. Kunden får inte kräva att Limes Personal undertecknar, accepterar eller följer kundspecifika policyer, avtal eller liknande dokument. Sådana krav är ogiltiga och saknar verkan.
- 3.3 **Gemensamma åtaganden.** Lime och Kunden ska aktivt delta i planerade projektmöten. Vardera parten ska, så snart som möjligt efter att en tillämplig Uppdragsbeskrivning har ingåtts, utse en projektledare med relevant kompetens och erfarenhet ("Projektledare"). Projektledaren ska ha huvudansvar för att leda och följa upp partens åtaganden enligt Uppdragsbeskrivningen samt fungera som partens huvudsakliga kontaktperson. Vardera parten ska säkerställa att dess Projektledare avsätter den tid som skäligen krävs för att fullgöra åtagandena enligt Uppdragsbeskrivningen.

4 Leveranser

- 4.1 **Leverans, testning och acceptans.** Efter leverans av varje Leverans ska Lime meddela Kunden att Leveransen är redo för acceptanstestning. Kunden har den testperiod som anges i tillämplig Uppdragsbeskrivning, eller om ingen sådan period anges, tio (10) arbetsdagar från leverans ("Acceptansperioden"), för att testa Leveransen mot överenskomna acceptanskriterier och tillämpliga specifikationer. Leveranser anses

accepterade vid den tidigaste av följande tidpunkter: (i) Kunden skriftligen bekräftar att acceptanskriterierna är uppfyllda; (ii) Kunden inte lämnar skriftligt besked om acceptans eller avvisande, utan giltiga skäl, inom Acceptansperioden; (iii) Kunden inte genomför acceptanstestet inom Acceptansperioden trots att Kunden har meddelats att Leveransen är redo för testning; (iv) Kunden använder Leveransen eller Tjänsterna i produktion, annat än för teständamål; eller (v) någon av händelserna i punkterna (i)–(iv) inträffar efter att Lime har åtgärdat sådana skäliga, skriftliga invändningar som Kunden framfört under acceptanstestningen.

4.2 Försening.

4.2.1 **Leveransdatum.** Lime ska vidta kommersiellt skäliga åtgärder för att leverera Konsulttjänsterna och Leveranserna i enlighet med de överenskomna leveransdatum eller milstolpar som anges i tillämplig Uppdragsbeskrivning. Leveransdatum är endast uppskattningar, om inte annat uttryckligen anges skriftligen. Om Lime förutser en försening i leveransen ska Lime meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål och ange en reviderad tidsplan för leveransen.

4.2.2 **Försening och vite.** Om parterna uttryckligen har kommit överens om ett fast datum för överlämnande av Leveranser och sådant överlämnande försenas av skäl som uteslutande kan hänföras till Lime, har Kunden, om inte annat avtalats i tillämplig Uppdragsbeskrivning, rätt till vite från och med den första veckan efter det överenskomna överlämnandedatumet. Vitet ska uppgå till 0,5 % av den totala avgiften för Konsulttjänsterna, exklusive kostnader och skatter, enligt relevant Uppdragsbeskrivning för det försenade uppdraget per fullbordad förseningsvecka, dock högst under femton (15) veckor.

4.2.3 **Undantagna förseningar och exklusiva påföljder.** Inget vite ska utgå för förseningar som orsakats av Kunden enligt avsnitt 6.2. De påföljder som anges i denna punkt utgör Kundens enda och exklusiva påföljder vid försening, och Lime ansvarar inte för indirekta skador, följdskador eller andra liknande skador som uppstår till följd av eller i samband med försening.

5 Priser och betalningsvillkor

5.1 **Avgifter och betalning.** Kunden ska betala Lime för Konsulttjänsterna i enlighet med vad som anges i tillämplig Uppdragsbeskrivning eller, om sådan överenskommelse saknas, enligt Limes vid var tid gällande timpriser enligt prislista. Konsulttjänster faktureras månadsvis om inte annat avtalats i tillämplig Uppdragsbeskrivning, och betalning ska ske inom trettio (30) kalenderdagar från fakturadatum. Lime har rätt att debitera administrativa avgifter eller faktureringsavgifter. Bestämmelser om inköpsorder, betalningsfrister, dröjsmålsränta, rätt till avstängning, tvistiga fakturor samt tillämpliga skatter regleras i avsnittet "Priser och betalningsvillkor" i Tjänstevillkoren, vilket införlivas här genom hänvisning och gäller för Konsulttjänsterna om inte annat uttryckligen anges i en Uppdragsbeskrivning.

- 5.2 **Utgifter.** Utöver avgifterna har Lime rätt till ersättning för skäliga kostnader som uppstått i samband med Konsulttjänsterna, inklusive resor, logi, traktamente och liknande utlägg.
- 5.3 **Prisjusteringar.** Lime kan uppdatera sin prislista för timdebitering årligen. Sådana uppdaterade priser ska gälla om inte Konsulttjänsterna redan har påbörjats eller priserna uttryckligen har avtalats i Avtalet eller i en tillämplig Uppdragsbeskrivning.
- 5.4 **Avbokning av planerade möten.** Om Kunden avbokar eller ombokar ett överenskommet och schemalagt möte, på plats eller på distans, med mindre än fem (5) arbetsdagers skriftligt varsel, har Lime rätt att fakturera (i) faktiskt uppkomna kostnader som skäligt lagts ned i förberedelser inför mötet, och (ii) femtio (50) procent av de avtalade avgifterna för det avbokade uppdraget. Kunden ska därutöver ersätta Lime fullt ut för eventuella icke avbokningsbara eller ej återbetalningsbara kostnader för resa, logi och andra relaterade utlägg som uppstått i samband med det planerade mötet, oavsett när avbokningen sker. För tydlighetens skull ska kostnader till följd av avbokning som Lime inte skäligt kan begränsa bäras av Kunden.

6 Garantier

- 6.1 **Garanti för Konsulttjänster.** Lime garanterar att Konsulttjänsterna utförs på ett fackmässigt sätt i enlighet med allmänt accepterade branschstandarder. Lime garanterar vidare endast att eventuella Kundanpassningar vid tidpunkten för leverans eller implementering i allt väsentligt överensstämmer med de specifikationer som uttryckligen har avtalats i tillämplig Uppdragsbeskrivning. Vid brott mot dessa garantier ska Kundens enda och exklusiva påföljd samt Limes fulla ansvar vara att på nytt utföra de aktuella Konsulttjänsterna eller, avseende Kundanpassningar, att avhjälpa de avvikande Kundanpassningarna. Om Lime efter skäliga ansträngningar inte kan utföra Konsulttjänsterna på nytt eller avhjälpa Kundanpassningarna så att de i allt väsentligt överensstämmer med avtalade specifikationer i tillämplig Uppdragsbeskrivning, har Kunden rätt att återfå de avgifter som betalats för de bristfälliga Konsulttjänsterna. Anspråk enligt denna garanti ska framställas skriftligen till Lime inom trettio (30) dagar från utförandet av de aktuella Konsulttjänsterna eller från leverans/implementering av de relevanta Kundanpassningarna för att Kunden ska ha rätt till de påföljder som anges här.
- 6.2 **Ansvarsfriskrivning.** Samtliga ansvarsfriskrivningar som gäller för Tjänsterna enligt Tjänstevillkoren ska även gälla för Konsulttjänsterna, Leveranser och Kundanpassningar. Utöver den begränsade garanti som anges i avsnitt 6.1 lämnar Lime inga garantier avseende Kundanpassningar. Lime ansvarar inte för förseningar, bristande fullgörelse eller oförmåga att leverera Konsulttjänster i den utsträckning detta orsakas av att Kunden inte i rätt tid tillhandahåller nödvändig information, data, åtkomst, godkännanden, personal, system eller andra beroenden som skäligt krävs för Limes fullgörande. Kunden är införstådd med att hårdvara, utrustning, programvara, uppkoppling, datakommunikation eller andra produkter eller tjänster från tredje part ("Tredjepartsprodukter") kan påverka Konsulttjänsterna, och Lime ansvarar inte för sådana

Tredjepartsprodukter. Lime ansvarar inte heller för försämring, fel eller förlust av funktionalitet i Kundanpassningar som orsakas av uppdateringar eller ändringar i Tjänsterna, Kundens system eller konfigurationer, Tredjepartsprodukter eller liknande beroenden. Support, underhåll, ändringar eller vidareutveckling av Kundanpassningar tillhandahålls endast som Konsulttjänster mot tillämpliga avgifter, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

7 Sekretess, integritet och säkerhet

Om inget annat uttryckligen anges i dessa Konsultvillkor, eller i tillämplig Uppdragsbeskrivning, ska alla bestämmelser rörande sekretess, integritet, säkerhet och dataskydd som anges i Tjänstevillkoren (inklusive Limes integritetspolicy och säkerhetsåtaganden som beskrivs i Limes Trust Center, såsom dessa ändras från tid till annan) gälla lika för Konsulttjänster och införlivas i detta Tillägg genom hänvisning. I den mån Konsulttjänster innefattar behandling av personuppgifter, ska det överenskomna Personuppgiftsbehandlingsavtalet gälla för sådana Tjänster.

8 Immateriella Rättigheter och licens

8.1 **Kundmaterial.** Kunden ger inte Lime några rättigheter till Kundens Immateriella Rättigheter, utöver de licenser som krävs för att Lime ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt dessa Konsultvillkor och tillämpliga Uppdragsbeskrivningar.

8.2 **Licens till Leveranser.** Kunden är införstådd med och godkänner att Limes Konsulttjänster normalt tillhandahålls för att bistå och stödja Kunden och eventuella tredjepartsleverantörer vid implementeringen av Limes Tjänster, och att Leveranser enligt en Uppdragsbeskrivning eller dessa Konsultvillkor är avsedda att användas inom eller i samband med Limes Tjänster. Alla rättigheter, inklusive äganderätt och Immateriella Rättigheter, till Leveranser samt till allt material, all dokumentation, programvara och annan teknik som skapas eller utvecklas i samband med Konsulttjänsterna tillhör fortsatt Lime, eller Limes underleverantörer eller licensgivare. När Kunden har betalat de avgifter som förfaller enligt en tillämplig Uppdragsbeskrivning ger Lime Kunden en global, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och begränsad rätt att använda Leveranserna enbart för Kundens interna affärsändamål i samband med Kundens användning av Limes Tjänster.

9 Skadeslöshetsåtaganden

Samtliga bestämmelser om skadeslöshet i Tjänstevillkoren, inklusive Kundens skyldigheter att hålla Lime skadeslöst, ska även gälla för dessa Konsultvillkor. För tydlighetens skull ska Limes skyldigheter att hålla Kunden skadeslös vid intrång enligt dessa Konsultvillkor gälla för de Leveranser som tillhandahålls i samband med Konsulttjänsterna.

10 Ansvarsbegränsning

Den ansvarsbegränsning som anges i Tjänstevillkoren avseende Limes tillhandahållande av Tjänsterna ska även gälla för Limes tillhandahållande av Konsulttjänster och Leveranser. Limes sammanlagda ansvar för anspråk som uppstår till följd av eller i samband med Konsulttjänster eller Leveranser ska dock inte överstiga det totala belopp som Kunden och dess Koncernbolag faktiskt har betalat enbart för de relaterade Konsulttjänsterna enligt den Uppdragsbeskrivning som ansvaret hänför sig till, uttryckligen exklusive avgifter som betalats för Tjänsten enligt Tjänstevillkoren eller Avtalet.

11 Avtalstid, avstängning och uppsägning

- 11.1 **Avtalstid.** Dessa Konsultvillkor träder i kraft samma dag som Avtalet och gäller under hela Avtalets löptid. Konsultvillkoren kan inte sägas upp separat, dock kan enskilda Uppdragsbeskrivningar sägas upp i enlighet med avsnitt 11.3. Varje Uppdragsbeskrivning träder i kraft vid den tidpunkt som anges däri och gäller till dess att de aktuella Konsulttjänsterna och Leveranserna har slutförts (i enlighet med avsnitt 4.1), om den inte sägs upp tidigare enligt dessa Konsultvillkor eller tillämplig Uppdragsbeskrivning.
- 11.2 **Avstängning.** Lime kan avbryta utförandet av en berörd Uppdragsbeskrivningen om (i) Kunden inte betalar en obestridd faktura inom tio (10) dagar efter gällande förfalldatum, eller (ii) Kunden i övrigt inte uppfyller sina åtaganden som är nödvändiga för Limes fullgörande enligt dessa Konsultvillkor eller tillämplig Uppdragsbeskrivning. Om sådan brist kvarstår i mer än trettio (30) dagar, har Lime rätt att säga upp den berörda Uppdragsbeskrivningen i enlighet med avsnitt 11.3. I sådant fall ska Kunden betala samtliga avgifter för Konsulttjänster som har utförts, beställts eller planerats, samt ersätta alla kostnader som uppkommit fram till uppsägningens ikraftträdande.
- 11.3 **Uppsägning.** Vardera parten har rätt att säga upp en Uppdragsbeskrivning genom skriftligt meddelande om den andra parten väsentligen bryter mot dessa Konsultvillkor eller tillämplig Uppdragsbeskrivning och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från skriftligt meddelande som specificerar avtalsbrottet. Kunden har endast rätt att säga upp en Uppdragsbeskrivning av bekvämlighetsskäl om detta uttryckligen har avtalats i den aktuella Uppdragsbeskrivningen. I sådant fall ska Kunden, utan rätt till kvittning eller återbetalning, betala Lime samtliga avgifter och kostnader som uppkommit eller åtagits enligt Uppdragsbeskrivningen, inklusive avgifter för utförda Konsulttjänster, eventuella återstående fasta eller minimiavgifter, icke avbokningsbara tredjeparts-kostnader samt avgifter för Leveranser som har färdigställts eller påbörjats vid tidpunkten för uppsägningens ikraftträdande. Sådana Leveranser ska anses accepterade i sitt dåvarande skick.
- 11.4 **Verkan av uppsägning och avstängning.** Uppsägning eller avstängning av en Uppdragsbeskrivning påverkar inte Avtalet, andra Uppdragsbeskrivningar eller Kundens abonnemangsåtaganden. Om en Uppdragsbeskrivning avser implementationen av hela Tjänsten enligt Tjänstevillkoren, har vardera parten rätt att säga upp hela Avtalet genom skriftligt meddelande om sådan Uppdragsbeskrivning sägs upp enligt avsnitt

11.3, med verkan från samma dag som, eller en senare dag än, uppsägningen av Uppdragsbeskrivningen. Vid Avtalets upphörande eller utgång upphör även dessa Konsultvillkor och samtliga Uppdragsbeskrivningar automatiskt, dock ska bestämmelser som enligt sin natur är avsedda att gälla även därefter fortsätta att gälla.

12 Allmänna bestämmelser

- 12.1 **Hänvisning.** Om inte annat uttryckligen anges i dessa Konsultvillkor eller i en tillämplig Uppdragsbeskrivning, ska de allmänna bestämmelser som anges i Tjänstevillkoren gälla även för Konsulttjänsterna och införlivas härmed i dessa Konsultvillkor genom hänvisning.
- 12.2 **Tolkningsordning.** Vid motstridigheter eller inkonsekvenser avseende Konsulttjänsterna ska följande tolkningsordning gälla: (1) tillämplig Uppdragsbeskrivning (och om flera Uppdragsbeskrivningar är tillämpliga ska den senast daterade ha företräde), (2) dessa Konsultvillkor, och (3) Tjänstevillkoren.
- 12.3 **Värningsförbud.** Om inte annat följer av tvingande lag, får Kunden under giltighetstiden för dessa Konsultvillkor och under sex (6) månader därefter inte aktivt värva för anställning eller annars anlita (som anställd, konsult eller uppdragstagare) någon av Limes Personal eller anställda hos anlitate underleverantörer utan Limes föregående skriftliga medgivande.