

Lime eSign – Användarvillkor

1. Allmänt

Dessa tjänstevillkor ("**Villkoren**") gäller när olika parter ska signera dokument (i egenskap av privatpersoner eller som företrädare för en juridisk person) genom användning av den elektroniska tjänsten Lime eSign ("**Tjänsten**"), som har utvecklats och tillhandahålls av Lime Technologies AB (publ) ("**Lime**"). Limes kunder ("**Användare(n)**") kan använda Tjänsten för att inleda en signeringsprocess för alla sorters pdf-dokument. Vem som helst kan använda Tjänsten för att skriva under ett dokument på begäran av en Användare. Alla som använder Tjänsten (i egenskap av privatperson eller som företrädare för en juridisk person) för att signera ett dokument (så att ett dokument kan skrivas under av flera personer), på begäran av en Användare, kallas nedan för "**Signerare(n)**" eller, tillsammans, "**Signerarna**". Villkoren utgör en överenskommelse mellan "**Dig**" (Signeraren eller Användaren) och Lime.

Lime strävar hela tiden efter att förbättra Tjänsten och förbehåller sig därför rätten att göra uppdateringar och ändringar i Tjänsten, när som helst och utan att i förväg informera Användaren.

Lime förbehåller sig rätten att, utan ansvarsskyldighet, när som helst kunna ändra, göra tillägg i eller stryka delar av Villkoren. Du ansvarar själv för att hålla Dig underrättad om eventuella uppdateringar av Villkoren när Du använder Tjänsten. Om Du fortsätter använda Tjänsten efter att ändringar har gjorts i Villkoren innebär det att Du godkänner ändringarna.

Signeringsprocessen går till på följande sätt. Användaren uppger namn på och e-postadresser till de personer som ska skriva under dokumentet. Dessa Signerare får ett e-postmeddelande där de informeras om att de har ombetts av angiven Användare att signera ett visst angivet dokument. E-postmeddelandet innehåller en länk till signeringssidan.

På signeringssidan får Signerarna åtkomst till och kan öppna det aktuella dokumentet. De kan välja att endera signera dokumentet med en av de fyra i nuläget tillgängliga verifieringsmetoderna – svenskt bank-id, norskt bank-id, danska NemID/MitID och finska FTN (Finnish Trust Network) – eller genom att använda Tjänstens förenklade verifieringsmetoder med kryssruta, "Checkbox", eller "Ritad Signatur" eller så kan de avstå från att signera.

Tjänsten loggar all viktig information och alla viktiga händelser under signeringsprocessen – till exempel Signerarnas elektroniska signaturer i svenskt bank-id, norskt bank-id, danska NemID/MitID eller finska FTN samt kommunikationen under processen – och sparar dessa i Tjänstens evidensregister. När dokumentet har skrivits under av alla Signerare skapar tjänsten ett förseglat undertecknat pdf-dokument, som bland annat innehåller originaldokumentet och en verifieringssida, inklusive en unik digital signatur för individualisering och identifiering – ett "**Fingeravtrycks-id**" – för originaldokumentet och de signerade handlingarna, hänvisningar till e-signaturer samt resten av evidensregister (det "**Förseglade dokumentet**").

Det Förseglade dokumentet skickas automatiskt till Signerarna med e-post och lagras i Användarens Lime CRM-system.

Om signering sker med svenskt bank-id lagrar Lime följande information om varje underskrift med svenskt bank-id:

- i. originaldokumentets Fingeravtrycks-id:n
- ii. datum och klockslag för signering
- iii. Signerarens IP-adress
- iv. transaktions-id för bank-id samt Signerarens identifieringsuppgifter.

Lime lagrar den här informationen så länge som Lime tillhandahåller den allmänna Tjänsten och i ytterligare fem år därefter.

Om signering sker med norskt bank-id lagrar Lime följande information om varje underskrift med norskt bank-id:

- i. originaldokumentets Fingeravtrycks-id:n
- ii. datum och klockslag för signering
- iii. transaktions-id för bank-id samt Signerarens identifieringsuppgifter.

Lime lagrar den här informationen så länge som Lime tillhandahåller den allmänna Tjänsten och i ytterligare fem år därefter.

Om signering sker med danska NemID lagrar Lime följande information om varje underskrift med danska NemID:

- i. originaldokumentets Fingeravtrycks-id:n
- ii. datum och klockslag för signering
- iii. transaktionsinformationen för NemID samt NemID:s identifieringsuppgifter om Signeraren.

Lime lagrar den här informationen så länge som Lime tillhandahåller den allmänna Tjänsten och i ytterligare fem år därefter.

Om signering sker med danska MitID lagrar Lime följande information om varje underskrift med danska MitID:

- i. originaldokumentets Fingeravtrycks-id:n
- ii. datum och klockslag för signering
- iii. transaktionsinformationen för MitID samt MitID:s identifieringsuppgifter om Signeraren.

Lime lagrar den här informationen så länge som Lime tillhandahåller den allmänna Tjänsten och i ytterligare fem år därefter.

Om signering sker med finska FTN lagrar Lime följande information om varje underskrift med FTN:

- i. originaldokumentets Fingeravtrycks-id:n
- ii. datum och klockslag för signering
- iii. transaktionsinformationen för FTN samt FTN:s identifieringsuppgifter om Signeraren.
- iv. Lime lagrar den här informationen så länge som Lime tillhandahåller den allmänna Tjänsten och i ytterligare fem år därefter.

När verifieringsmetoden Checkbox används, lagrar Lime inga uppgifter för att validera underskriften. Däremot loggar Tjänsten följande uppgifter från varje signering med Checkbox i Användarens Lime CRM-system, samt i det Förseglade dokumentet:

- i. Signerarens namn, e-postadress, IP-adress, webbläsare och operativsystem; och
- ii. datum och klockslag för signering.

När verifieringsmetoden Ritad Signatur används, lagrar Lime inga uppgifter för att validera underskriften. Däremot loggar Tjänsten följande uppgifter från varje signering med Ritad Signatur i Användarens Lime CRM-system, samt i det Förseglade Dokumentet:

- i. Signerarens namn, e-postadress, IP-adress, webbläsare och operativsystem;
- ii. Den ritade signaturen; och
- iii. datum och klockslag för signering.

Användaren ansvarar för att, i valideringssyfte, spara alla andra handlingar och uppgifter som tillhandahållits av Lime (inklusive, men inte begränsat till, originaldokumentet och det Förseglade dokumentet) i sitt Lime CRM-system (oavsett om systemet har installerats lokalt eller finns i Limes molnmiljö), så att Lime senare kan validera dokument som Användaren signerat.

Att spara och bevara denna och annan information knuten till en signeringsprocess är alltså helt och hållet ditt ansvar.

Tjänsten ska bara användas för avsett syfte enligt beskrivningen i avsnitt 2. Tjänsten får inte användas för någon som helst olaglig verksamhet, och Du måste alltid följa tillämpliga lagar, regler och riktlinjer när Du använder Tjänsten.

Lime förbehåller sig rätten att stoppa all åtkomst till Tjänsten, helt eller delvis, och utan föregående meddelande, för sådana Användare eller Signerare som Lime misstänker utför någon av följande åtgärder:

- i. använder en annan Användares behörighetsuppgifter utan tillåtelse
- ii. använder Tjänsten i strid med Villkoren, eller har för avsikt att använda Tjänsten i strid med tillämplig lagstiftning
- iii. använder Tjänsten på ett sätt som kan skada Lime eller en tredje part.

Du ansvarar för att se till att Du använder Tjänsten på ett sätt som inte skadar eller gör intrång på andras rättigheter eller är ett brott mot tillämpliga lagar. Om Du inte uppfyller denna skyldighet bär Du ansvaret för denna underlåtenhet och ska befria Lime från ansvar och hålla Lime skadelöst, även från indirekta skador.

2. Personuppgifter och cookies

För att tillhandahålla Tjänsten måste Lime samla in och hantera vissa personuppgifter om Signerarna och Användaren. Lime är en oberoende personuppgiftsansvarig för sådan hantering av dina personuppgifter.

För mer information om hur Lime hanterar dina personuppgifter hänvisar vi till vår integritetspolicy på Limes officiella webbplats.

Lime använder cookies för Tjänsten och på webbplatsen www.lime-technologies.com. För mer information om hur Lime använder cookies hänvisar vi till vår cookiepolicy på Limes officiella webbplats.

LIME GARANTERAR INTE ATT TJÄNSTEN ÄR FRI FRÅN FEL, BRISTER, STÖRNINGAR, BUGGAR ELLER AVBROTT OSV. TJÄNSTEN TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK, UTAN NÅGRA SLAGS GARANTIER, OCH DU ANVÄNDER DEN PÅ EGEN RISK.

Det är ditt ansvar att bestämma om det är lämpligt att använda Tjänsten för att uppnå det avsedda syftet. Lime tar inte ansvar för någon form av direkt eller indirekt skada eller förlust som uppstår genom eller har samband med användning av Tjänsten. Detta gäller oavsett vad som har orsakat skadan eller förlusten, dvs. vare sig den beror på att funktionen eller användningen har avbrutits eller att en funktion eller Tjänsten upphört, på funktionsstörning, fel, buggar, försummelse, på att avsett syfte inte uppnåtts, på virus, förlust av data, information eller dokumentation, på obehörig tillgång, på drift- eller anslutningsproblem, på överträdelse eller på något annat.

Lime tillhandahåller Tjänsten för att Användaren ska kunna samla in e-signaturer och Signeraren ska kunna skriva under dokument elektroniskt. I Tjänsten ingår att Lime förseglar det undertecknade dokumentet och stämplar det med sitt Fingeravtrycks-id som en digital signatur. Detta görs enbart för att det sedan ska gå att verifiera att dokumentets innehåll inte har ändrats efter signeringen. För att undvika oklarheter: Limes Fingeravtrycks-id på dokumentet har ingen koppling till dokumentets innehåll som sådant, och betyder inte att Lime är en Signerare eller har avsikten eller ansvaret att uppfylla några skyldigheter enligt dokumentet.

Du är införstådd med att verifieringsmetoderna svenskt bank-id, norskt bank-id, danska NemID/MitID och finska FTN ger en mer tillförlitlig validering än den förenklade verifieringsmetoderna Checkbox och Ritad Signatur, och att Du ensam har ansvaret att välja rätt nivå på signeringsmetoden.

Du ansvarar själv för att bedöma om information, åsikter, råd, dokument, avtal och annat innehåll som inhämtas med hjälp av Tjänsten är korrekt, fullständigt och/eller användbart. Ingen del av Tjänsten ska betraktas som juridisk rådgivning. Lime kan inte hållas ansvarigt för några fel eller ofullständigheter i innehållet, eller för följder av handlingar som grundas på tilltro till innehållet.

För att undvika oklarheter: Lime tar inte heller ansvar för Signerarnas befogenhet att skriva under det aktuella dokumentet, eller för att overse eller säkerställa att överenskommelser och skyldigheter som ingår i det signerade dokumentet uppfylls ordentligt. Lime har ingen skyldighet att ingripa eller bistå i händelse av en tvist beträffande ett dokument som har undertecknats med hjälp av Tjänsten.

Limes totala ansvarsskyldighet för alla skador som uppstår på grund av eller i samband med Tjänsten, oavsett om det sker inomkontraktuellt, utomkontraktuellt eller på annat sätt, begränsas under alla omständigheter till ett maxbelopp på 25 000 SEK för varje signeringsprocess.

3. Immateriella rättigheter

Alla äganderätter och immateriella rättigheter som rör Tjänsten tillhör Lime. Att Lime tillhandahåller Tjänsten innebär inte på något sätt att Lime överför eller överlåter någon immateriell egendom på Användaren eller Signeraren. Du förbinder Dig att respektera alla registrerade och oregistrerade immateriella rättigheter som förekommer i Tjänsten, inklusive men inte begränsat till patent, varumärkesrättigheter och upphovsrätter.

Du får inte dekompilera, disassemblera eller på annat sätt försöka återskapa koden bakom Tjänsten, och inte heller ändra eller mångfaldiga någon del av Tjänsten, utöver vad Lime uttryckligen tillåter.

4. Övrigt

Om en bestämmelse i Villkoren av någon anledning anses vara rättsligt ogiltig eller overkställbar kommer de övriga bestämmelserna att fortsätta gälla fullt ut, utan att på något sätt försvagas eller ogiltigförklaras. Om någon av parterna underlåter att verkställa någon av bestämmelserna i Villkoren eller att utöva någon rättighet avseende Villkoren, ska detta inte tolkas som ett undantag eller avstående från den aktuella bestämmelsen eller rättigheten, såvida det inte anges uttryckligt i skrift. Inget undantag eller avstående ska tolkas som prejudikatbildande.

Ingen av parterna ska hållas ansvarig inför den andra för en försening eller försumlighet i att uppfylla en skyldighet enligt Villkoren, om förseningen eller försumligheten har ett direkt samband med något som ligger utom partens rimliga kontroll och som parten inte rimligen kunde förväntas förutse, och vars följderna parten inte rimligen hade kunnat undvika eller påverka.

Parternas rättigheter och skyldigheter ska lyda helt under svensk lag. Parterna ska försöka lösa eventuella tvister om tolkningen av Villkoren eller användningen av Tjänsten i godo. Om en tvist inte kan lösas på det sättet ska tvisten lösas genom ett skiljeförfarande som avgörs av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (institutet). Om tvistebeloppet inte överstiger 100 000 SEK ska institutets regler för förenklat skiljeförfarande gälla. Om tvistebeloppet överstiger 100 000 SEK ska skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut gälla. Om tvistebeloppet ligger mellan 100 000 SEK

och 1 000 000 SEK ska skiljenämnden bestå av en enda skiljedomare. Om tvistebeloppet överstiger 1 000 000 SEK ska skiljenämnden bestå av tre skiljedomare. I tvistebeloppet ingår de fordringar som angetts i skiljeförfarandet samt eventuell motfordran i svarandens svar på skiljeförfarandet.