



**Sådan skaber du
stærkere kunderelationer**

- med en markedsførende løsning
til forsyningsbranchen

Alt samlet ét sted for et samlet kundeoverblik.

Med Lime får du support gennem hele kunderejsen - fra første kontakt til sagsafslutning - takket være en række smarte funktioner som formularer, administration af arbejdsordrer og AI-værktøjer. Vi hjælper dig med at skabe struktur, få et 360° kundeoverblik og spare tid.

Resultatet?

Smidigere interne processer og en hurtigere og mere pålidelig oplevelse for dine kunder.

Hér er der **syv stærke værktøjer**, der er skræddersyet til din daglige virkelighed og designet til at tage din sagshåndtering til det næste niveau.





En fælles platform - alt samlet på ét sted

Effektiv sagshåndtering starter med en central platform, hvor alle kundedata indsamles - fra installationer og kontrakter til købte tjenester og faktureringsdata. Det samlede overblik giver hele dit team klarhed og mulighed for at opbygge en langsigtet vidensbase.

Det betyder bedre samarbejde, nemmere kundekommunikation og proaktiv kontrol over hele processen. Lime tilbyder en fleksibel løsning, der er kompatibel med ethvert fakturerings-system.



Ensartet kommunikation - på tværs af kanaler og afdelinger

Skab en ensartet oplevelse ved at samle alle kundeinteraktioner ét sted - uanset om det er et opkald, en e-mail, chat eller en fælles indbakke. Alle kanaler er forbundet helt gnidningsløst takket være fuld omnichannel-understøttelse.

Smarte funktioner som svarskabeloner, videoopkald og skærmdeling gør det både nemt at håndtere hurtige spørgsmål og mere komplekse sager. Selvom flere afdelinger er involveret, vil der blive ved med at være en sammenhæng i sagen - hvilket giver kunden en bedre oplevelse fra start til slut.



Livechat - kontakt med dine kunder i realtid

Livechatten gør det nemt for kunder og potentielle kunder at få fat på dig med det samme. Ved at samle alle interaktioner i Lime CRM skaber du et solidt grundlag for langvarige kunde-relationer.

Funktioner som chatmakroer, fildeling og emoji-understøttelse gør oplevelsen hurtigere og mere personlig. Vores livechat har indbygget oversætter på over 25 sprog for at lette kommunikationen. Brug for mere end tekst? Det er nemt at skifte til tale eller video for at levere **en endnu mere personlig kunde-oplevelse.**



Tjeklister og sagsbehandling - fuld kontrol i hvert trin

Forsyningsselskaber jonglerer ofte med mange sagstyper med varierende kompleksitet. Tjeklister gør det nemt for alle team-medlemmer at vide, hvad de skal gøre - uanset om det drejer sig om at booke et servicebesøg, videregive til drift eller indsamle de rigtige data.

Tjeklister reducerer stress, sikrer, at intet bliver overset og giver en klar struktur - især ved længere eller mindre hyppige processer. Med **automatisk fordeling af sager**, så det næste trin altid når frem til den rette person. Det betyder **færre forsinkelser, mindre manuelt arbejde og hurtigere løsninger**.



AI-drevet effektivitet

Lad gennemprøvet AI-teknologi gøre en stor forskel - uden ekstra indsats. Vores AI-drevne chatbot og smarte FAQ hjælper kunderne med at finde de rigtige svar døgnet rundt.

Chatbotten er i stand til at fortolke kundernes spørgsmål og dermed også guide brugerne gennem komplekse sager. Automatiserede flows og dynamiske formularer sikrer, at sagerne kategoriseres korrekt og sendes direkte videre til det rette team. Resultatet? **Mindre manuelt arbejde, øget effektivitet og en smidigere proces**.



Tidsbesparende automatisering med workflowautomatiseringer

Automatisér dine arbejdsgange baseret på hændelser for at strømline din kundeservice og sagshåndtering. Hvordan skiller det sig ud? Du definerer logikken - du kan fastsætte automatiseringsregler baseret på dine egne hændelser og virksomhedens behov.

Med automatisering af arbejdsgange opnår du højere nøjagtighed, samtidig med at du sparer tid og skaber en ensartet kundeoplevelse.

Udløs automatiske handlinger som at sende en NPS-undersøgelse, når en sag lukkes, oprette interne advarsler eller tilføje data i dit system. Enkelt. Effektivt. Fleksibelt.



Brug data til at løse problemer og udvikle din service

At løse kunders problemer er kun begyndelsen. Glem ikke vigtigheden af den indsigt, du opnår. Analysér leveringstider, stigningen af antallet af sager i perioder med fakturering eller forsyningsafbrydelser samt tilbagevendende spørgsmål om abonnementer, aflæsninger eller affaldshåndtering.

Brug denne indsigt til at videreudvikle dine processer og overgå kunders forventninger. Lime giver dig værktøjer til at indsamle og analysere de rigtige data - og fleksibilitet til at handle, når det gælder.

De rigtige værktøjer gør hele forskellen

Når dit team arbejder struktureret og proaktivt, skaber det værdi for kunden. Med Lime får du en arbejdstilgang, der **øger både intern effektivitet og kundernes tilfredshed.**

Vil du se det i aktion?

Book en demo, og opdag, hvordan Lime kan tage din service til det næste niveau.

[Book din demo hér](#)

