

Addendum gegevensverwerking

Bijgewerkt op 28 maart 2025

Dit Addendum Gegevensverwerking ('Addendum') is opgenomen in en maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden (de 'Overeenkomst') van Lime aangegaan door en tussen de entiteit van Lime en de in de Overeenkomst genoemde Klant. Het doel van dit Addendum is het weergeven van de overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens overeenkomstig de eisen van Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Alle begrippen die hier niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan is gegeven in de Overeenkomst of het Addendum, naargelang van toepassing.

Bij het verstrekken van de Diensten aan de Klant in overeenstemming met de Overeenkomst kan Lime Persoonsgegevens Verwerken ten behoeve van de Klant. De Partijen zeggen hierbij toe de hiernavolgende bepalingen met betrekking tot Persoonsgegevens te zullen naleven. Lime wordt hierna aangeduid als 'Verwerker' en de Klant als 'Verwerkingsverantwoordelijke', of als 'Partij' of gezamenlijk als 'Partijen'.

Dit Addendum heeft voorrang boven eventuele tegenstrijdige of onverenigbare bepalingen inzake de Verwerking van Persoonsgegevens in de Algemene Voorwaarden.

1	Definities.....	2
2	Verwerking van Persoonsgegevens.....	3
3	Verplichtingen van de Verwerker	3
4	Verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke	4
5	Beveiligingsmaatregelen.....	5
6	Audits en inspecties.....	5
7	Ondersteuning van de Verwerkingsverantwoordelijke.....	6
8	Gebruik van subverwerkers.....	7
9	Doorgifte van Persoonsgegevens naar een derde land.....	8
10	Duur van het Addendum.....	9
11	Maatregelen na beëindiging van het Addendum.....	9
12	Vertrouwelijkheid.....	9
13	Wijzigingen en aanvullingen.....	9
14	Aansprakelijkheid	10
15	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	10
	Bijlage A - Instructies voor het Verwerken van Persoonsgegevens	11
	Bijlage B – Technische beveiligingsmaatregelen.....	12

1 Definities

Naast de termen die in het Addendum worden gedefinieerd, hebben de volgende termen de hieronder omschreven betekenis.

- 1.1 **Persoonsgegevens:** Alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon (hierna: de 'Betrokkene').
- 1.2 **Betrokkene:** Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een identificeerbare persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door verwijzing naar een identificatienummer of naar een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
- 1.3 **Verwerking (van Persoonsgegevens):** Elke, al dan niet automatische, bewerking of reeks bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, bijv. het verzamelen, registreren, ordenen, bewaren, bijwerken of wijzigen, opzoeken, raadplegen, gebruiken, overdragen, verspreiden of op een andere wijze verstrekken, samenvoegen of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
- 1.4 **Verwerkingsverantwoordelijke:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, autoriteit, instelling of andere instantie die alleen of samen met anderen het doeleinde van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.
- 1.5 **Verwerker:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, autoriteit, instelling of andere instantie die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.6 **Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:** De algemene verordening gegevensbescherming (AVG) – d.w.z. Richtlijn (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG – en nationale wetgeving tot uitvoering van of aanvulling op de AVG en die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van dit Addendum.
- 1.7 **Gevoelige Persoonsgegevens:** Ras of etnische afkomst, of politieke, levensbeschouwelijke of religieuze overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, als iemand wordt verdacht van of is vervolgd of veroordeeld voor een strafbaar feit, gezondheid, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of andere gevoelige Persoonsgegevens.
- 1.8 **Derde land:** Een land buiten de EU/EER.

2 Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1 De Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met dit Addendum en de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de Verwerker verplicht is de Persoonsgegevens te Verwerken in het kader van EU-wetgeving (met inbegrip van nationale wetgeving van haar lidstaten).
- 2.2 De Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt schriftelijke instructies aan de Verwerker over de wijze waarop de Verwerking moet worden verricht.
- 2.3 De Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens gedurende de gehele periode die in de Overeenkomst is vermeld en gedurende een beperkte periode daarna (zie artikel 11). **Bijlage A** bevat informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens waaronder i) categorieën Persoonsgegevens, ii) categorieën Betrokkenen, iii) aard en doeleinde van de verwerking, iv) locatie voor verwerking en v) duur van de Verwerking.
- 2.4 Dit Addendum is niet van toepassing op Persoonsgegevens nadat deze vanuit de Dienst zijn overgedragen aan Derdensoftware (zoals gedefinieerd in de Overeenkomst). In plaats daarvan is uw overeenkomst met de provider van die Derdensoftware van toepassing.

3 Verplichtingen van de Verwerker

- 3.1 De Verwerker verricht de Verwerking uitsluitend in overeenstemming met het Addendum en instructies. Voor alle duidelijkheid: de Verwerker mag Persoonsgegevens Verwerken indien dit vereist is op grond van een relevante wet die van toepassing is op de Verwerker. De Verwerker brengt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van dergelijke vereisten indien het om gewichtige redenen van algemeen belang niet verboden is om dergelijke informatie openbaar te maken. Bij de Verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met het Addendum houdt de Verwerker zich aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 3.2 De Verwerker zorgt ervoor dat alle natuurlijke personen die onder zijn leiding werken en toegang hebben tot Persoonsgegevens, het Addendum en de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke naleven.
- 3.3 Bij de Verwerking houden de Verwerker en diens personeel zich aan de vertrouwelijkheid en geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waartoe zij in het kader van dit Addendum toegang hebben. Deze bepaling is ook na beëindiging van het Addendum van toepassing.
- 3.4 De Verwerker treft beveiligingsmaatregelen zoals vereist volgens artikel 32 AVG.
- 3.5 Voor zover mogelijk helpt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van zijn verplichtingen jegens Betrokkenen met passende technische en organisatorische maatregelen.

- 3.6 Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke staat de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bij in de naleving van zijn verplichtingen in het kader van artikel 32-36 AVG, afhankelijk van het type Verwerking en de informatie waarover de Verwerker beschikt.
- 3.7 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis als hij de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke onduidelijk acht of als deze op enigerlei wijze in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Verwerker voert een dergelijke instructie pas uit nadat de Verwerkingsverantwoordelijke de rechtmatigheid van de instructie heeft bevestigd.

4 Verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke

- 4.1 Bij het gebruik van de diensten die door de Verwerker worden geleverd in overeenstemming met de Overeenkomst, Verwerkt de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Verwerkingsverantwoordelijke moet ervoor zorgen dat er te allen tijde een rechtsgrond is voor de verwerking en stelt juiste instructies op zodat de Verwerker (en diens subverwerkers) zijn toezeggingen en verplichtingen in het kader van dit Addendum en, indien van toepassing, de Overeenkomst kan nakomen.
- 4.2 De Verwerkingsverantwoordelijke is bevoegd om de Persoonsgegevens die onder de Overeenkomst vallen te Verwerken en aan de Verwerker (met inbegrip van eventuele subverwerkers) te verstrekken.
- 4.3 De Verwerkingsverantwoordelijke draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de juistheid, integriteit, inhoud, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de Persoonsgegevens die aan de Verwerker worden verstrekt. De Verwerker is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor eventuele gevolgen indien de Persoonsgegevens onjuist blijken te zijn.
- 4.4 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft voldaan aan zijn verplichting om de Betrokkenen te informeren over de Verwerking van de Persoonsgegevens en de doorgifte ervan aan de Verwerker, die deze gegevens zal Verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 4.5 Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van de Verwerker, mag hij pas Gevoelige Persoonsgegevens aan de Verwerker verstrekken als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen de Partijen is overeengekomen en gespecificeerd.
- 4.6 De Verwerkingsverantwoordelijke brengt de Verwerker onverwijld in kennis van eventuele wijzigingen van de contactpersoon of contactgegevens.

5 Beveiligingsmaatregelen

De Verwerker treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (waaronder artikel 32 AVG) ter bescherming van de vertrouwelijkheid en integriteit van en toegang tot de Persoonsgegevens, zoals verder beschreven in **Bijlage B**. De Verwerker zal zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voortdurend evalueren en waar nodig bijwerken in overeenstemming met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

6 Audits en inspecties

- 6.1 De Verwerker verschaft de Verwerkingsverantwoordelijke toegang tot alle benodigde informatie om aan te tonen dat er wordt voldaan aan de verplichtingen uit hoofde van het Addendum en om audits, met inbegrip van inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem aangewezen derde te faciliteren en hieraan mee te werken.
- 6.2 De Verwerkingsverantwoordelijke mag één (1) keer per jaar een audit uitvoeren om te controleren of de Verwerker zich aan de Overeenkomst houdt. Indien vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming mag de Verwerkingsverantwoordelijke vaker controleren.
- 6.3 Voor het aanvragen van een audit dient de Verwerkingsverantwoordelijke ten minste vier weken voor de voorgestelde audit een gedetailleerd auditplan in. In dit plan staan het toepassingsgebied, de duur en de voorgestelde aanvangsdatum van de audit. Indien de audit door een derde partij wordt verricht, moet dit in de regel door de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden overeengekomen. Indien de verwerking plaatsvindt in een omgeving met Persoonsgegevens van andere Verwerkingsverantwoordelijken of soortgelijken, mag de Verwerker naar eigen goeddunken om beveiligingsredenen besluiten de audit te laten verrichten door een auditbureau met een goede reputatie naar keuze van de Verwerker.
- 6.4 Indien de gevraagde audit al in de afgelopen 12 maanden door een gekwalificeerde externe auditor is verricht en beschreven in een ISAE 3402, ISO-verslag of vergelijkbaar, en de Verwerker verklaart dat de auditcontroles niet wezenlijk zijn veranderd, moet de Verwerkingsverantwoordelijke deze resultaten aanvaarden in plaats van een audit aanvragen voor de controles waarop het verslag betrekking heeft.
- 6.5 De audit vindt plaats tijdens de normale kantooruren van de locatie in overeenstemming met het beleid van de Verwerker en mag de werkzaamheden van de Verwerker niet onredelijk verstoren.
- 6.6 De Verwerkingsverantwoordelijke draagt alle kosten in verband met de door hem aangevraagde audit en de assistentie die de Verwerker hieraan verleent.

- 6.7 De Verwerker stelt de toezichthoudende autoriteit of elke andere autoriteit die daartoe wettelijk bevoegd is, te allen tijde in de gelegenheid toezicht te houden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De Verwerker en diens personeel werken op verzoek mee met de toezichthoudende autoriteit bij de uitoefening van haar taken.

7 Ondersteuning van de Verwerkingsverantwoordelijke

- 7.1 Rekening houdend met de aard van de verwerking en voor zover mogelijk ondersteunt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke met passende technische en organisatorische maatregelen zodat deze kan voldoen aan zijn verplichting te reageren op verzoeken van Betrokkenen om hun rechten uit te oefenen.
- 7.2 Voor zover praktisch mogelijk en rechtmatig stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van i) verzoeken van Betrokkenen om Persoonsgegevens door te geven, behalve wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker gemachtigd heeft om op een dergelijk verzoek te reageren en ii) verzoeken van autoriteiten om Persoonsgegevens door te geven, behalve wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker gemachtigd heeft om op dergelijke verzoeken te reageren.
- 7.3 De Verwerker hoeft de Verwerkingsverantwoordelijke echter niet in kennis te stellen in geval van geheimhouding tijdens een rechtshandavingsonderzoek. De Verwerker verstrekt geen informatie aan autoriteiten over dit Addendum als het gaat om Persoonsgegevens tenzij hij hiertoe wettelijk verplicht is of wanneer het verzoek wordt ondersteund door een rechterlijke beslissing, een opsporingsbevel of iets soortgelijks.
- 7.4 Afhankelijk van het type Verwerking en de informatie waarover de Verwerker beschikt, staat de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bij in de naleving van de verplichtingen in het kader van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van (indien van toepassing) de verplichting van de Verwerkingsverantwoordelijke om i) passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ii) inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit te melden, iii) inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de Betrokkenen te melden, iv) effectbeoordelingen inzake gegevensbescherming te verrichten en v) voorafgaand aan de Verwerking de toezichthoudende autoriteit te raadplegen.
- 7.5 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld schriftelijk in kennis zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens. De Verwerker voorziet de Verwerkingsverantwoordelijke van een beschrijving van de inbreuk. Indien de Verwerker op het moment dat hij de Verwerkingsverantwoordelijke voor het eerst in kennis stelt, niet over alle relevante informatie met betrekking tot de inbreuk in verband met Persoonsgegevens beschikt, mag de Verwerker deze informatie in gedeelten verschaffen.

- 7.6 Onverminderd de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van artikel 7.5 hierboven, heeft de Verwerker het recht om de Verwerkingsverantwoordelijke kosten in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en redelijke kosten voor zijn assistentie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (op voorwaarde dat de inbreuk op de Persoonsgegevens niet aan de Verwerkingsverantwoordelijke te wijten is). Dit omvat bijv. werkzaamheden en kosten die voortkomen uit het feit dat Betrokkenen uittreksels van registers opvragen over de Verwerking van hun Persoonsgegevens, voor het wissen van Persoonsgegevens, voor de doorgifte van Persoonsgegevens (overdraagbaarheid) of de openbaarmaking van verplichte gegevens aan Betrokkenen.

8 Gebruik van subverwerkers

- 8.1 Als onderdeel van de dienstverlening van de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de Overeenkomst krijgt de Verwerker hierbij vooraf schriftelijk toestemming om voor de Verwerking van Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke gebruik te maken van subverwerkers.
- 8.2 De Verwerker zorgt ervoor dat alle subverwerkers gebonden zijn aan schriftelijke overeenkomsten die waarborgen dat de subverwerker onderworpen is aan verplichtingen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens die ten minste overeenkomen met de verplichtingen in dit Addendum.
- 8.3 Indien de subverwerker zich niet houdt aan de verplichtingen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, is de Verwerker jegens de Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de subverwerker.
- 8.4 De Verwerker stelt een bijgewerkte en actuele lijst van alle subverwerkers ter beschikking die ingezet worden voor de diensten die de Verwerker in het kader van de Overeenkomst verleent. Deze lijst bevat informatie over de identiteit van de subverwerkers, de contactpersoon van de subverwerker, waar de Persoonsgegevens worden verwerkt en een algemene beschrijving van het soort dienst dat elke subverwerker verleent. De lijst subverwerkers is beschikbaar op de website van Lime <https://www.lime-technologies.com/subprocessors/>. Door ondertekening van dit Addendum gaat de Verwerkingsverantwoordelijke ermee akkoord dat de Verwerker gebruikmaakt van de subverwerkers op deze lijst.
- 8.5 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van eventuele plannen om een nieuwe subverwerker in te huren of een bestaande subverwerker te vervangen. De Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken tegen deze veranderingen. Bij geen bezwaar binnen tien (10) dagen na ontvangst van deze kennisgeving wordt aangenomen dat de Verwerkingsverantwoordelijke geen bezwaar heeft.

- 8.6 Bij bezwaar heeft de Verwerker het recht corrigerende maatregelen te treffen. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke van mening is dat er geen corrigerende maatregelen zijn getroffen of dat het bezwaar niet binnen dertig (30) dagen is weggenomen, hebben de Partijen het recht het Addendum te beëindigen en als de Partijen dit Addendum nodig hebben om hun verplichtingen in het kader van de Overeenkomst na te komen, het recht de Overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.

9 Doorgifte van Persoonsgegevens naar een derde land

- 9.1 De Verwerker en diens subverwerkers mogen Persoonsgegevens doorgeven naar een derde land voor zover dit nodig is voor de diensten die de Verwerker in overeenstemming met de Overeenkomst verleent en op voorwaarde dat de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met hoofdstuk V AVG.
- 9.2 Bij het gebruik van standaardcontractbepalingen (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van Persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, of besluiten en standaardcontractbepalingen die deze bepalingen vervangen), heeft de Verwerker of subverwerker het recht om naar eigen goeddunken te besluiten welke versie en welke modules van de standaardcontractbepalingen per geval van toepassing zijn.
- 9.3 In overeenstemming met de voorschriften van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming over doorgiften op basis van passende beveiligingsmaatregelen, verricht de Verwerker per geval een risicobeoordeling om er zeker van te zijn dat de wetgeving in het desbetreffende derde land niet in strijd is met de doeltreffendheid van de passende waarborgen en om er zeker van te zijn dat er doeltreffende rechtsmiddelen voor de Betrokkenen zijn. Indien nodig bepaalt de Verwerker welke aanvullende maatregelen, zoals technische, organisatorische of contractuele maatregelen, moeten worden ingevoerd om er zeker van te zijn dat het beschermingsniveau in het desbetreffende derde land in wezen gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau in de EU/EER.
- 9.4 Op redelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke brengt de Verwerker verslag uit over de informatie waarop de risicobeoordeling is gebaseerd. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht schriftelijk bezwaar te maken tegen de risicobeoordelingen van de Verwerker indien deze na de inwerkingtreding van het Addendum worden gewijzigd en de Verwerkingsverantwoordelijke van mening is dat de nieuwe risicobeoordelingen niet voldoen aan zijn vereisten voor de Verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de Verwerker te verzoeken passende corrigerende maatregelen te treffen. Indien de Partijen niet binnen dertig (30) dagen overeenstemming bereiken over de risicobeoordeling en/of de corrigerende maatregelen, hebben zij het recht het Addendum te beëindigen en als

de Partijen het Addendum nodig hebben om hun verplichtingen in het kader van de Overeenkomst na te komen, het recht de Overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.

- 9.5 Indien het Europese Hof van Justitie, de Europese Commissie of een andere bevoegde EU-instelling of nationale rechtbank of autoriteit het voor de doorgifte naar een derde land gebruikte doorgiftemechanisme ongeldig of onwettig acht, zorgt de Verwerker ervoor dat de Verwerking van Persoonsgegevens in een derde land op een ander (geldig) doorgiftemechanisme wordt gebaseerd.

10 Duur van het Addendum

- 10.1 Dit Addendum is geldig zolang de Verwerker de Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de Overeenkomst Verwerkt.
- 10.2 Dit Addendum vervalt automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst.

11 Maatregelen na beëindiging van het Addendum

- 11.1 Na beëindiging van dit Addendum wist of retourneert de Verwerker, al naargelang de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens die namens de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met het Addendum zijn Verwerkt, evenals alle kopieën van de gegevens, tenzij het bewaren van deze Persoonsgegevens is vereist in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 11.2 Indien de Verwerkingsverantwoordelijke geen instructies heeft verstrekt of niet heeft gereageerd op het verzoek daarom van de Verwerker, kan de Verwerker er na dertig (30) dagen vanaf de beëindiging van het Addendum voor kiezen om alle Persoonsgegevens terug te geven aan de Verwerkingsverantwoordelijke en/of deze te wissen.

12 Vertrouwelijkheid

Noch tijdens de looptijd van het Addendum, noch daarna maakt de Verwerker gegevens over de Verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met dit Addendum bekend aan derden of onthult hij anderszins informatie die hij in verband met dit Addendum heeft ontvangen. De verplichting tot vertrouwelijkheid is niet van toepassing op informatie die de Verwerker aan de autoriteiten moet verstrekken. In aanvulling op dit artikel (12) gelden ook de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid in de Overeenkomst.

13 Wijzigingen en aanvullingen

- 13.1 Dit Addendum kan worden gewijzigd als gevolg van wijzigingen in de wetgeving, beveiligingsvereisten of andere praktische omstandigheden. In geval van wijzigingen

die gevolgen hebben voor de Verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met dit Addendum wordt de bovengenoemde contactpersoon van de andere Partij per e-mail daarvan in kennis gesteld. Tenzij de andere Partij binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving schriftelijk redelijk bezwaar maakt, wordt een dergelijke kennisgeving van een wijziging door deze andere Partij als aanvaard beschouwd.

- 13.2 Indien een bevoegde rechtbank, autoriteit of arbitragecommissie oordeelt dat een bepaling in dit Addendum niet-afdwingbaar of ongeldig is, laat dit de overige bepalingen onverlet. In dat geval vervangen de Partijen de niet-afdwingbare of ongeldige bepaling door een rechtmatige bepaling die het doel van de niet-afdwingbare of ongeldige bepaling weerspiegelt.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 In geval schadevergoeding in verband met een Verwerking die volgens een definitieve uitspraak of schikking vanwege een inbreuk op een bepaling in dit Addendum, instructies en/of een relevante bepaling in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming aan de Betrokkene moet worden uitbetaald, is artikel 82 AVG van toepassing.
- 14.2 Administratieve geldboetes volgens artikel 83 AVG of Boetebeleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens 2019 komen ten laste van de Partij aan wie een dergelijke administratieve boete is opgelegd.
- 14.3 Onverminderd de verplichtingen uit hoofde van artikel 14.1 en artikel 14.2 is de contractuele aansprakelijkheidsbeperking opgenomen in de Overeenkomst eveneens van toepassing op dit Addendum.
- 14.4 Indien een van de Partijen merkt dat er omstandigheden zijn die schade kunnen toebrengen aan de andere Partij, stelt deze Partij de andere Partij hierover onmiddellijk in kennis en werkt actief samen met de andere Partij om dergelijke schade te voorkomen of tot een minimum te beperken.

15 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 15.1 Dit Addendum wordt uitgelegd en toegepast in overeenstemming met de bepalingen inzake het toepasselijk recht in de Overeenkomst.
- 15.2 Eventuele geschillen in verband met dit Addendum worden uiteindelijk beslecht in overeenstemming met de bepalingen inzake geschillenbeslechting in de Overeenkomst.

Bijlage A - Instructies voor het Verwerken van Persoonsgegevens

Categorieën Persoonsgegevens	De Verwerkingsverantwoordelijke kan Persoonsgegevens invoeren in de dienst die de Verwerker in overeenstemming met de Overeenkomst verleent. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke Persoonsgegevens in de dienst worden ingevoerd, die kunnen bestaan uit de volgende categorieën Persoonsgegevens: - Naam. - Telefoonnummer. - E-mailadres. - Klantgeschiedenis.
Categorieën Betrokkenen	De Verwerkingsverantwoordelijke kan Persoonsgegevens invoeren in de dienst die de Verwerker in overeenstemming met de Overeenkomst verleent. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke Persoonsgegevens in de dienst worden ingevoerd, die kunnen bestaan uit Persoonsgegevens inzake de volgende categorieën Betrokkenen: - Werknemers, klanten, leveranciers en adviseurs van de Verwerkingsverantwoordelijke. - Werknemers van potentiële klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke.
Aard en doeleinden van de Verwerking	Verwerking van Persoonsgegevens met het oog op het verlenen van diensten door de Verwerker in overeenstemming met de Overeenkomst en de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
Verwerkingslocatie	- De Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens binnen de EU/EER. - Zie de lijst subverwerkers voor nadere informatie over de verwerking door subverwerkers.
Duur van de Verwerking	De Persoonsgegevens worden Verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een beperkte periode daarna in overeenstemming met het Addendum. De Verwerker bepaalt samen met de Verwerkingsverantwoordelijke hoelang de Persoonsgegevens bij de Verwerkingsverantwoordelijke worden bewaard.

Bijlage B – Technische beveiligingsmaatregelen

Lime treft en handhaaft de volgende beveiligingsmaatregelen:

Beheersysteem informatiebeveiliging (Information Security Management System – ISMS)	Lime handhaaft een ISMS dat is afgestemd op ISO 27001 en dat de belangrijkste gebieden van zijn activiteiten bestrijkt. Beveiligingsbeleid en -procedures, waaronder risicobeheer, respons op incidenten, bedrijfscontinuïteit en beveiliging van leveranciers, worden regelmatig geëvalueerd en onderworpen aan interne en externe audits.
Organisatorische beveiliging en Governance	Lime heeft een beveiligingsfunctionaris benoemd en beschikt over een bestuursstructuur om toezicht te houden op beveiligingsactiviteiten. Werknemers zijn verplicht om bij indiensttreding en ook jaarlijks beveiligingstraining te volgen.
Controle op toegang	Toegang tot systemen en gegevens wordt verleend op basis van minimale bevoegdheden en functievereisten. Toegangsverzoeken moeten worden goedgekeurd door systeemeigenaren en er worden regelmatig toegangsevaluaties uitgevoerd. Single Sign-On (SSO) en Multi-Factor Authentication (MFA) worden toegepast op de belangrijkste systemen.
Wachtwoordbeheer	Lime hanteert een minimale wachtwoordlengte van acht (8) tekens met specifieke complexiteitsvereisten. Wachtwoorden mogen niet opnieuw worden gebruikt en evenmin worden opgeslagen in een leesbaar format. Het delen van aanmeldingsgegevens is verboden.
Systeembewaking en registratie	Lime registreert toegangs- en systeemactiviteiten op de belangrijkste diensten. Waarschuwingen en geautomatiseerde triggers zijn ingesteld om afwijkingen of verdacht gedrag te ontdekken ter ondersteuning van het opsporen en analyseren van incidenten.
Incidentbeheer	Lime heeft een gedocumenteerd en getest Incidentresponsplan. Alle incidenten worden ingedeeld naar de ernst ervan en behandeld door relevante teams. Klanten worden zonder onnodige vertraging op de hoogte gesteld als een incident gevolgen heeft voor hun gegevens.
Back-ups, bedrijfscontinuïteit en noodherstel	Lime handhaaft plannen voor bedrijfscontinuïteit en noodherstel voor kritische systemen. Dagelijkse back-ups, die niet kunnen worden veranderd, worden tot 90 dagen waard (verlengbaar tot maximaal 365 dagen).
Apparaat- en eindpuntbeveiliging	Apparaten van het bedrijf worden centraal beheerd en geconfigureerd met versleuteling, antimalwaresoftware en firewalls. Alleen apparaten die aan alle eisen voldoen krijgen toegang tot de diensten van Lime.

Beveiliging van leveranciers	Lime beoordeelt leveranciers tijdens de onboarding en op een regelmatige basis. Leveranciers met toegang tot de gegevens of systemen van Lime moeten voldoen aan vastgestelde beveiligings- en compliancevereisten.
Cloudbeveiliging en gegevenshosting	Lime CRM (SaaS) wordt gehost op Amazon Web Services (AWS), dat toonaangevende fysieke en omgevingscontroles hanteert en beschikt over verschillende beveiligingscertificeringen. Gegevens worden tijdens doorgifte versleuteld met gebruik van TLS 1.2/1.3 en in rust met gebruik van AES-256.
Beveiligde ontwikkelingspraktijken	Lime volgt een beveiligde levenscyclus van softwareontwikkeling (SDLC) die onder meer risicobeoordelingen, codeanalyses, kwetsbaarheidsscans en scheiding van ontwikkel-, test- en productieomgevingen omvat. Ontwikkelaars krijgen training in beveiligde codeerpraktijken, waaronder OWASP Top 10 bewustzijn.
Penetratietests	De clouddiensten van Lime ondergaan jaarlijks penetratietests die worden uitgevoerd door onafhankelijke externe partijen.
Registratie en controletrajecten	De belangrijkste activiteiten in clouddiensten en ondersteunende infrastructuur worden geregistreerd, waaronder toegang en gegevenswijzigingen. Klanten kunnen registratiefragmenten opvragen voor onderzoek.
Identiteits- en toegangsbeheer	Authenticatie voor Lime CRM ondersteunt Single Sign-On (SSO) via Microsoft Entra ID of andere OIDC-providers, met ondersteuning voor MFA bij configuratie via externe identiteitssystemen.
Productbeveiliging en patchbeheer	Lime werkt zijn clouddiensten regelmatig bij met beveiligingspatches en verbeteringen. Er wordt gebruikgemaakt van geautomatiseerde tooling voor het beheren van afhankelijkheden en identificeren van bekende kwetsbaarheden.